



HC SLAVIA PRAHA a.s.

Vladivostocká 1460/10 | Praha 10 - Vršovice

Návštěvní řád zimního stadionu EDEN

§1 Obecná ustanovení

1. Tento Návštěvní řád je směrnice vyhlášená společností HC Slavia Praha, a.s., se sídlem Vladivostocká 1460/10, 100 00, Praha 10, která určuje závazná pravidla chování návštěvníků na zimním stadionu Eden, označovaného též ZS Eden nebo „stadion“, kteří do areálu vstupují a využívají jeho zařízení.
2. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany a bezpečnosti zdraví a majetku na stadionu a rovněž zabezpečení pokud možno ideálních podmínek průběhu všech akcí, které se budou na stadionu konat. Cílem návštěvního řádu ZS Eden je též zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry na stadionu. Každý návštěvník zakoupením vstupenky anebo svým vstupem na jakoukoliv akci pořádanou v ZS Eden potvrzuje, že se zcela a řádně seznámil s Návštěvním řádem.
3. Pojem Návštěvní řád je totožný s pojmem Provozní řád.

§ 2 ZS Eden

1. Stadion slouží veřejnosti k pořádání sportovních a společenských akcí (hokejové zápasy, koncerty, atd.) a o způsobu jeho využití a použití rozhoduje výlučně společnost HC Slavia Praha, a.s.
2. Veřejnost může do stadionu vstupovat pouze se souhlasem HC Slavia Praha a.s., pouze v čase stanoveném tímto Návštěvním řádem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím majitele stadionu, a pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto Návštěvním řádem.
3. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny osoby, které budou stadion využívat pro vlastní akce na základě zvláštní smlouvy uzavřené pro konkrétní účel se společností HC Slavia Praha, a.s., jakožto i pro hosty těchto osob.
4. Kromě HC Slavia Praha, a.s. je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR.

§ 3 Pobyt na ZS Eden

1. V prostorách stadionu mohou pobývat pouze osoby, které s sebou mají platnou vstupenku nebo jiný opravňující průkaz, či osoby, které své oprávnění k pobytu mohou prokázat jiným způsobem. Každá osoba uvnitř stadionu má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím průkazem.
2. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu, bude ze stadionu vyveden. Při vyvedení ze stadionu ztrácí vstupenka svou platnost; toto platí i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na konkrétní hrací den.
3. Stadion je zpřístupněn pro veřejnost vždy nejméně jednu hodinu před zahájením akce do uplynutí 0,5 hodiny následující po ukončení akce, není-li stanoveno majitelem HC Slavia Praha, a.s. z organizačních důvodů jinak.

4. Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném společností HC Slavia Praha, a.s. pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR.

5. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR zaujmout jiná místa, než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané akce.

6. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku, ztrácejí oprávnění k pobytu a mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR, kdykoliv vyvedeni z prostoru stadionu.

§ 4 Vstup na ZS Eden

1. Každý návštěvník je při vstupu do stadionu povinen bez vyžádání ukázat a během pobytu na stadionu na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující průkaz. Na výzvu bezpečnostní nebo pořadatelské služby je návštěvník povinen při vstupu do stadionu i kdykoliv během pobytu v na stadionu prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. Každý, kdo nebude schopen prokázat svou totožnost, může být ze stadionu vyveden, v případě do stadionu nevpustěn.

2. Pořadatelská nebo bezpečnostní služba jakož i Policie ČR jsou oprávněny prohlédnout - a to i při použití technických prostředků - všechny osoby vstupující na stadion. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.

3. Do prostoru stadionu je zakázáno vnášet předměty (chorea, sektorové vlajky bez předchozího souhlasu bezpečnostního managera), kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a odpovídající zázemí osob a majetku pobývajících na stadionu. O zákazu vnášet takové předměty do stadionu je z pověření majitele stadionu oprávněn rozhodovat bezpečnostní manager, pořadatelská nebo bezpečnostní služba.

4. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. vstupu do stadionu, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do stadionu.

5. Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do stadionu i osobám, kterým byl v České republice zakázán, ať již ze strany orgánů veřejné moci, či ze strany pořadatelů obdobných akcí, vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závadného chování na podobných akcích. Pořadatel si vyhrazuje odepřít vstup na stadion také osobám, kterým byl ze strany jiných profesionálních klubů zakázán přístup těchto profesionálních klubů. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

6. Vstup do objektu je pracovníkům zaměstnaným na stadionu umožněn nepřetržitě.

7. Akreditovaným návštěvníkům - novinářům, je vstup do objektu umožněn 1 hodinu před začátkem akce vlastním vchodem přes prostory hlavní vrátnice stadionu. Změna tohoto režimu je možná na základě dohody promotéra akce s provozovatelem areálu. Konkrétní režim je stanoven na základě charakteru akce.

§ 5 Chování na ZS Eden

1. Každý návštěvník stadionu je povinen chovat se v prostoru areálu tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku stejně tak jako zařízení stadionu a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem vyplývajícím z průběhu akce, která právě probíhá.

2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR, hasičů, záchranné služby a hlasatele.

3. Návštěvníci stadionu jsou povinni při svém pobytu na stadionu respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti.

4. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání, z prostoru stadionu bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.

5. Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty musí být neustále volně průchozí a každý návštěvník stadionu je povinen této skutečnosti přizpůsobit své jednání.

6. Každá osoba vstupující do stadionu souhlasí, bez dalšího upozornění, s pořízením a bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce akce pro komerční nebo propagační účely a to v rámci zobrazení celé nebo části sportovní akce v souvislosti se společností HC Slavia Praha, a.s. a jejími partnery.

7. Klub si vyhrazuje právo zpracovávat osobní údaje návštěvníků v minimálním možném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou i bez jejich výslovného souhlasu, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Klubu, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku na zimním stadionu. Zároveň si Klub vyhrazuje právo tyto údaje ve zcela nezbytném rozsahu a pouze v odůvodněných případech předat ČSLH a dalším Klubům, a to za situace, kdy dojde k závažnému porušení návštěvního řádu (např. ublížení na zdraví jiného návštěvníka, poškození majetku vyšší hodnoty).

8. Návštěvníci berou na vědomí, že celý objekt ZS Eden je monitorován kamerovým systémem.

§ 6 Zákazy

1. Návštěvníkům stadionu je zakázáno vnášet do prostoru stadionu zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,

b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně,

c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,

d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které jsou vyrobeny z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,

e) neskladné předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr,

f) ohňostroj/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících zařízení,

g) tyče pro vlajky či transparenty – jen po dohodě s bezpečnostním managerem

h) mechanicky poháněné nástroje způsobující nadměrný hluk

i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu,

j) zvířata

k) laserová ukazovátka

l) kufry, velké tašky, batohy nebo

m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu majitele stadionu.

2. Dále je návštěvníkům zakázáno:

a) vyslovovat, rozlišovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,

b) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a střechy,

c) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místností zázemí stadionu)

d) házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,

e) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlice,

f) ničit zařízení a vybavení stadionu.

g) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující značku HC Slavia Praha, a.s.

h) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty,

i) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat stadion jinou cestou, zejména odhazováním věcí,

j) jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení,

- k) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy jak v prostoru stadionu, tak z průběhu akce,
- l) překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na stadionu
- m) porušovat uložený zákaz vstupu
- n) na celém stadionu a v jeho přílehlých prostorách je přísně zakázáno kouřit
- o) zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak ztížit popř. znemožnit identifikaci své osoby při vstupu na stadion a v celém prostoru stadionu. **V případě nařízení Ministerstva zdravotnictví, Vlády ČR či příslušných orgánů o povinném nošení roušek se bod o) vždy podřizuje těmto oficiálním opatřením.**

3. Každý návštěvník, který poruší jakýkoliv výše uvedený zákaz či omezení, plynoucí z §6 článku 1 anebo 2 tohoto návštěvního řádu, je povinen za každé takovéto jednotlivé porušení povinností zaplatit společnosti HC Slavia Praha, a.s., smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč. Smluvní pokuta je splatná na výzvu společnosti HC Slavia Praha, a.s., a to do 5 dnů od doručení výzvy k jeho zaplacení. Smluvní pokuta je přiměřena okolnostem a významu zajištěných povinností. HC Slavia Praha, a.s. je oprávněna vedle výše uvedené smluvní pokuty požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení také náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, a to v celém rozsahu (ustanovení §2050 zák. č. 89/2012 Sb, Občan. zákoníku se nepoužije) a vydání věcí, kterou byla vzniklá škoda způsobena anebo závadný stav vyvolán. Kromě toho je spol. HC Slavia Praha, a.s. rovněž oprávněna každému, kdo poruší principy tohoto návštěvního řádu, anebo výše stanovené zákazy či omezení, zabavit zakázaný předmět a/nebo zakázat na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též natrvalo vstup do stadionu.

§ 7 Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř stadionu je povoleno jen s písemným souhlasem HC Slavia Praha, a.s.

§ 8 Práva pořadatele / Dohled

Právo k výkonu funkce pořadatele má zplnomocněný zástupce HC Slavia Praha, a.s. a při akcích také pořadatelská a bezpečnostní služba jakož i Policie ČR.

§ 9 Odpovědnost za škody

- 1. Vstup a užívání stadionu uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí.
- 2. HC Slavia Praha, a.s. odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců.
- 3. Úrazy a škody je nutno neprodleně nahlásit bezpečnostnímu managerovi HC Slavii Praha, a.s.

§ 10 Jednání proti předpisům

- 1. Osoby, které poruší ustanovení Návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeny ze stadionu a postiženy zákazem vstupu do stadionu. Totéž platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Vznikne-li podezření trestného jednání nebo jiného přestupku, může být podáno trestní oznámení. Osobě pobývajícím na stadionu na základě permanentní vstupenky, která poruší ustanovení návštěvního řádu, může být zneplatněna permanentní vstupenka s tím, že taková osoba může být postihnuta zákazem vstupu do stadionu. Osobám, kterým bude z důvodu porušení návštěvního řádu uložen zákaz vstupu na stadion a které tento zákaz poruší, budou postiženy smluvní pokutou ve výši 25.000 Kč.
- 2. Opatření podle odstavce 1 vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti HC Slavia Praha, a.s. nebo pořadateli dané akce.
- 3. Práva pořadatele zůstávají nedotčena.

§ 11 Účinnost Tento Návštěvní řád ZS EDEN je účinný od 1.8.2020